



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltung

Die aktuellen und zukünftigen Lieferungen, Leistungen und Angebote unseres Unternehmens erfolgen ausschließlich aufgrund dieser AGB. Anderslautende Bedingungen und Nebenabreden gelten nur, wenn sie schriftlich von uns akzeptiert werden. Sollten Teile dieser AGB unwirksam werden, bleiben die übrigen Bedingungen und der darauf gegründete Vertrag aufrecht.

### 2. Vertragsabschluss & Widerruf

Unsere Angebote sind freibleibend. Ein Vertragsabschluss kommt zustande durch schriftliche Bestätigung, durch das Absenden bzw. Liefern der bestellten Ware, durch die Aufnahme der vereinbarten Tätigkeit, oder durch die Aktivierung des vereinbarten Dienstes.

**Rücktrittsrecht:** Für Verbraucher im Fernabsatz gemäß KSchG gewähren wir das Recht zum Rücktritt innerhalb von **14 Tagen**. Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung von Waren. Die Rücktrittserklärung kann per Brief, FAX oder E-Mail (Adressen siehe oben) abgegeben werden. Die Frist beginnt mit dem Einlangen der Ware beim Kunden.

#### **Ausnahmen vom Rücktrittsrecht:**

- Produkte, die wir nach Kundenspezifikationen individuell angefertigt haben.
- Waren & Dienstleistungen, die gemeinsam erworben wurden (zB Hardware mit Software und Softwareinstallation)
- Dienstleistungen, mit deren Ausführung wir innerhalb von 7 Tagen begonnen haben.
- Software, die entsiegelt wurde.

**Widerrufsfolgen:** Es sind die beidseitig empfangenen Leistungen Zug um Zug zurückzustellen und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Ware nicht, nur teilweise oder in verschlechtertem Zustand zurückgeben, ist unter Umständen ein Wertersatz zu leisten, es sei denn, die Verschlechterung der Ware ist ausschließlich auf die Prüfung zurückzuführen, wie sie auch in unseren Geschäftsräumlichkeiten möglich gewesen wäre.

### 3. Lieferungen und Lieferfristen

Unsere Verkaufspreise beinhalten keine Kosten für Zustellung, Montage oder Aufstellung. Auf Wunsch werden jedoch diese Leistungen gegen gesonderte Bezahlung von uns erbracht bzw. organisiert. Dabei werden für Transport bzw. Zustellung die tatsächlich aufgewendeten Kosten in Rechnung gestellt. Bekannt gegebene Lieferzeiten können sich bei unvorhersehbaren Zwischenfällen und/oder außerhalb unseres Bereichs gelegenen Umständen angemessen verzögern. Teillieferungen mit gesonderten Rechnungen sind möglich. Der Kunde verpflichtet sich zur Mitwirkung bei der Erfüllung von Aufträgen bzw. Durchsetzung von Garantie-, Gewährleistungs-, Schadenersatz- und / oder Haftungsansprüchen gegenüber Dritten. Gelieferte Waren können in- und ausländischen Kontrollbestimmungen unterliegen. Der Abnehmer muss die Bestimmungen der gültigen Außenhandelsgesetze beachten!

**Versand:** Mit der Übergabe der bestellten Ware an den Kunden oder ein Transportunternehmen geht die Gefahr an den Kunden über, auch wenn wir die Versandkosten gänzlich oder teilweise tragen. Uns obliegt die Wahl der Versandart.

### 4. Preis und Zahlungsbedingungen

Alle von uns genannten Preise sind **exklusive Umsatzsteuer**, wenn nicht explizit anders angegeben. Bei Aufträgen, die mehrere Tage umfassen, sind wir berechtigt, nach jedem einzelnen Tag Rechnung zu legen. Die Zahlungen der in Rechnung gestellten Beträge bildet eine wesentliche Bedingung für die Durchführung der Lieferung bzw. Vertragserfüllung. Die

Nichteinhaltung der vereinbarten Zahlungen berechtigt uns, die laufenden Arbeiten einzustellen bzw. zur Verfügung gestellte Dienste zu deaktivieren, sowie vom Vertrag zurückzutreten. Alle damit verbundenen Kosten sowie der Gewinnentgang sind vom Auftraggeber zu tragen.

**Zahlungsziel:** prompt netto Kassa bei Erhalt der Rechnung, ohne Skontoabzug

#### **5. Eigentumsvorbehalt**

Alle Waren werden von uns unter Eigentumsvorbehalt geliefert und bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Im Falle einer Weiterveräußerung der vorbehaltenen Ware tritt der Kunde alle daraus entstehenden Forderungen gegen Dritte an uns ab. Der Kunde hat uns auf Verlangen seine Abnehmer zu nennen. Forderungen gegen uns dürfen ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht abgetreten werden.

#### **6. Garantie**

Sämtliche Garantien sind Leistungen des Herstellers. Wir unterstützen unsere Kunden nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

#### **7. Schadenersatz**

Sämtliche Schadensersatzansprüche sind in Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen, sofern nicht im Einzelfall durch gesetzliche Bestimmungen andere Vorgaben gelten. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat der Geschädigte zu beweisen. Vor Aufnahme von Tätigkeiten durch uns, hat der Kunde einen etwaigen Datenbestand ausreichend zu sichern. Für Schäden und entgangene Gewinne, die durch zumutbare Maßnahmen des Kunden, insbesondere durch Programm- und Datensicherung und angemessene Produktschulung verhindert hätten werden können, übernehmen wir keine Haftung. Für Folgeschäden und entgangene Gewinne übernehmen wir keine Haftung, soweit durch gesetzliche Bestimmungen ermöglicht. Eine ununterbrochene Verfügbarkeit zur Verfügung gestellter Dienste ist ausdrücklich nicht vereinbart.

#### **8. Geheimhaltung**

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung verpflichten sich beide Partner, auch nach Beendigung der Geschäftsbeziehung, bekannt gewordene Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse der anderen Vertragspartei vertraulich zu behandeln.

#### **9. Datenschutz, Adressänderungen und Urheberrecht**

Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass personenbezogene Daten in Erfüllung dieses Vertrages und für eigene Werbezwecke von uns automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden. Der Kunde ist verpflichtet, uns Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden. Pläne, Skizzen oder sonstige technische Unterlagen bleiben stets unser geistiges Eigentum. Der Kunde erhält daran keine wie immer geartete Werknutzungs- oder Verwertungsrechte. Der Kunde erklärt, dass an uns übermittelte Daten, Werke & Geräte frei von Rechten Dritter, und frei von rechtswidrigen Inhalten sind.

#### **10. Gerichtsstand und Erfüllungsort**

Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Gänserndorf.

**Die allgemeinen Geschäftsbedingungen haben wir zur Kenntnis genommen und sind damit einverstanden.**

....., am .....

.....  
(Unterschrift des Kunden )